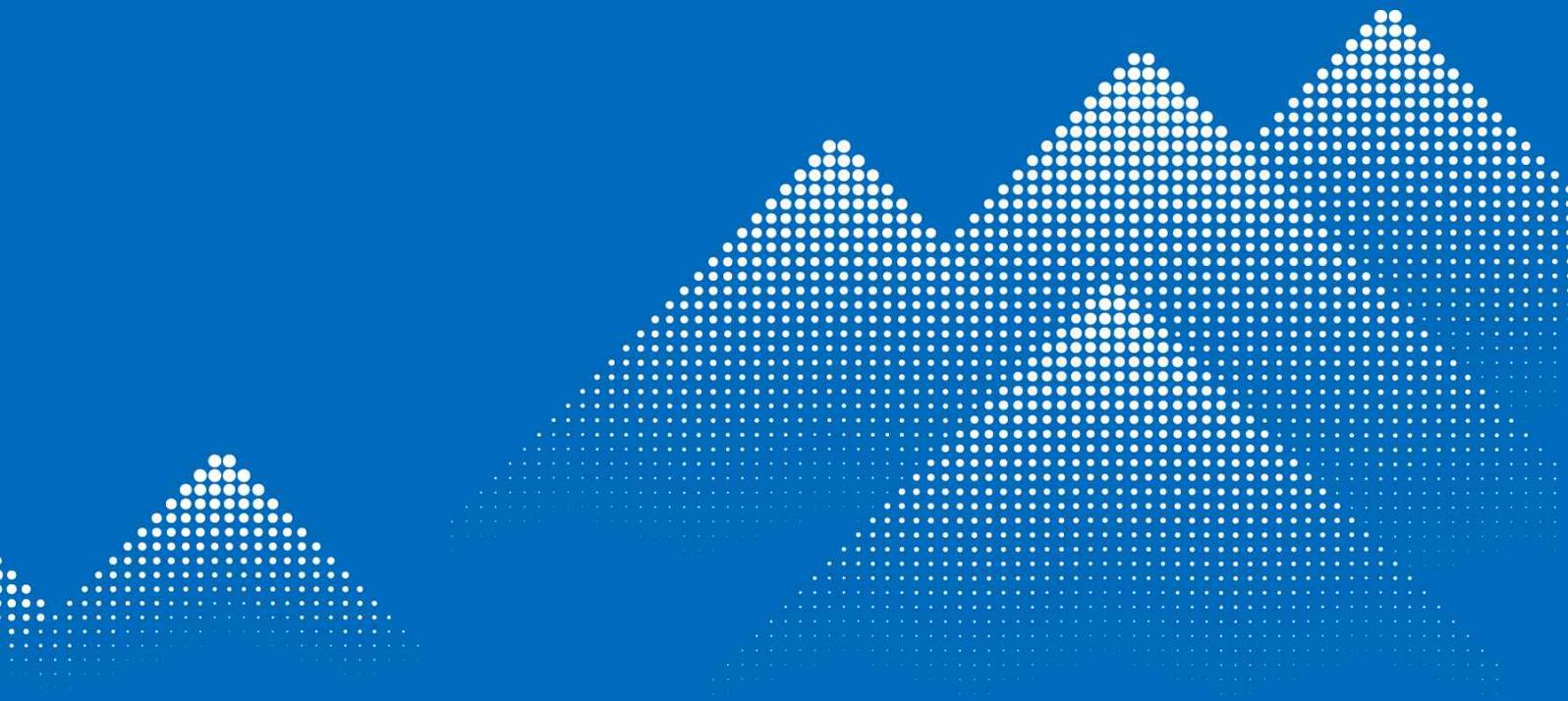


그룹 금융소비자보호 헌장



그룹 금융소비자보호 헌장

JB금융그룹의 모든 임직원은 신뢰받는 금융파트너로서 금융소비자의 권익 보호를 위하여 다음 사항을 적극 실천할 것을 다짐합니다.

하나. 고객의 권익을 최우선으로 고려하며,
이를 경영전반에 반영하는 금융소비자 중심 경영을 실천하겠습니다.

하나. 높은 윤리적 기준을 바탕으로 금융소비자보호 중심의 문화를 정착시키고,
고객과의 신뢰 구축에 최선을 다하겠습니다.

하나. 불합리한 차별행위가 발생하지 않도록 공정한 정책을 수립하며,
불건전 영업행위를 철저히 방지하겠습니다.

하나. 고객의 자산을 내 자산처럼 소중히 관리하고,
고객 정보를 안전하게 보호하겠습니다.

하나. 금융취약계층이 금융서비스 이용 과정에서 소외되지 않도록 배려하고,
포용적 금융을 통해 사회적 책임을 다하겠습니다.